

О.А. Несытых, Э.В. Патраков

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА КАК ОСНОВА УСТОЙЧИВОСТИ СЕМЬИ И БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТСТВА

Данная статья посвящена рассмотрению актуальных вопросов социально-психологической поддержки семьи группы риска, основанной на активизации внутрисемейных ресурсов и потенциала семейного окружения, понятия поддержки в реабилитации семьи, а также взаимосвязи социальной устойчивости семьи с безопасностью детства.

Ключевые слова: *социально-психологическая поддержка, ресурсы семьи и семейного окружения, воспитательный потенциал семьи, технологии социальной работы.*

This article is devoted to consideration of pressing questions of social-psychological support for family risk group, based on strengthening domestic resources and capacity of a family environment, the notion of support in the rehabilitation of the family, and also the relationship between social sustainability of the family with the security of childhood.

Keyword: *social-psychological support, resources of the family and family environment, the educational potential of the family, technologies of social work.*

В настоящее время трудно найти направление государственной или региональной политики, которое бы прямо или опосредованно не затрагивало проблем жизнедеятельности современной семьи. Во многих федеральных, региональных официальных документах подчеркивается актуальность осуществления долгосрочной политики в отношении семьи, разработки научно-информационного обеспечения принятия управленческих решений в области социальной поддержки и стабилизации семьи.

Усиление внимания органов государственной власти к проблемам семьи не случайно. Вопросы социальной политики в области семьи и детства обострились в России в последние десятилетия XX в. Данная ситуация вызвана кардинальными изменениями — как

экономическими (развитие рыночных реформ, изменение рынка труда, резкое изменение уровня жизни граждан, усиление социального расслоения), так и социо-культурными изменениями (общий ценностный кризис, особенно среди молодежи, противоречивость ценностных ориентаций граждан, снижение уровня доверия власти и т. д.). В таких условиях резко возрастают требования к механизму реализации государственной политики в отношении социально значимых социальных институтов. К числу таких и относится семья, ведь в той или иной форме каждый из нас живет и развивается именно в семье.

Действующая нормативная база как на федеральном, так и на региональном уровне предусматривала оказание помощи семье через систему пособий и социального обслуживания. Это фактически означало, что основной причиной неблагополучия семьи является малообеспеченность. В то же время, как показывает практика, финансовая обеспеченность той или иной семьи не является показателем ее благополучия или неблагополучия.

Происходящие в России перемены обусловили необходимость формирования и развития комплексной системы поддержки, определения нуждаемости семьи и оказания помощи в выполнении своих функций — жизнеобеспечения, воспитания и образования детей, социализации и адаптации их к условиям современного общества. Исполнение Федерального закона от 23.12.2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Указа Президента Российской Федерации от 28.12.2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» расширяет спектр профилактических и социальных услуг, направленных на социальную устойчивость семьи, сохранение ребенка в семье, сокращение количества социальных сирот.

Основу социальной устойчивости семьи представляют традиционные семейные ценности россиян — зарегистрированный брак, детная и многодетная семья, ответственное родительство и связь поколений. Формирование социальной устойчивости семьи может

опираться только на традиционные семейные ценности, и в этом контексте сама семья рассматривается социальными службами как ресурс для оздоровления и социальной терапии.

Как отмечает Э.В. Патраков, «социальная безопасность отражает выполнение всеми социальными институтами своих функций по удовлетворению потребностей, интересов, целей человека и всего общества» [6]. В «Концепции реализации государственной семейной политики в Свердловской области на период до 2020 года» [9] поставлена долгосрочная задача, направленная на укрепление и развитие института семьи через поддержку семейных ценностей, стимулирование к саморазвитию их жизненного потенциала, содействие успешной адаптации в новых социально-экономических условиях.

Результативная социально-психологическая помощь семье может быть оказана только в случае реализации определенной системы мероприятий, охватывающих всю семью и каждого ее члена. Традиционно проблемы семьи «группы риска» рассматриваются исключительно через призму проблем конкретных членов, не охватывая семью как группу, как единое целое. Проблемная семья не воспринимается как целостная социально-психологическая общность, испытывающая потребность в длительном, тщательно спланированном коррекционном воздействии. Из нее вычленяется конкретный ее член, который в соответствии с потребностями, обусловленными нарушениями в его развитии, помещается в особые условия обучения и воспитания, создаваемые в специальных коррекционных образовательных учреждениях. В действительности таким образом решается отнюдь не вся проблема, а только ее часть. Открытыми остаются вопросы о создании в семье специальных условий развития и воспитания каждого ее члена, а также о формировании адекватных и гармоничных взаимоотношений между ребенком и его родителями. Также полностью не учитываются проблемы, с которыми остаются один на один родители этих детей в повседневной жизни.

Современная национальная политика, направленная на сбережение народонаселения, приносит свои плоды. Так, по основным показателям уровня и качества жизни детей, отражаемым в ежегодных государственных докладах «О положении детей в Свердловской области», наблюдаются такие положительные тенденции, как

сохранение численности детского населения, увеличение числа родившихся детей, снижение показателя смертности населения и младенческой смертности. Однако наряду с позитивными переменами наблюдаются также и острые социальные проблемы, связанные с безнадзорностью несовершеннолетних, а также ростом жестокости и насилия в детско-подростковой среде, увеличением количества разводов, ростом числа детей, рожденных вне брака. Указанные проблемы, отражающие социальное неблагополучие семьи, претерпевают изменения по сравнению с 1990-ми гг., давшими всплеск детской безнадзорности. Если в тот период основными причинами были алкоголизм родителей и плохое материальное положение, то в настоящее время это причины, указывающие на социально-психологическое неблагополучие семьи.

Напряженный психологический климат в семье, потеря эмоционального контакта и развитие отчужденности родителей и детей не может не сказаться на устойчивости современной семьи. Социально-психологические резервы семьи и ее членов часто не используются или оказываются не эффективными в воспитании, развитии и образовании детей. Родительская некомпетентность, а в некоторых случаях и выученная беспомощность порождает детскую пассивность, инертность. Все это так или иначе сказывается на увеличении числа безнадзорных детей и детей «группы риска по социальному сиротству».

В таких семьях, где нарушены детско-родительские отношения, дети эмоционально депривированы, часто они испытывают трудности и в школьном обучении, и в общении со сверстниками. Все меньшее число детей организовано и занято направленной деятельностью в учреждениях дополнительного образования (кружки, секции, спортивные, музыкальные, художественные школы). Разорвать замкнутый круг социального неблагополучия семьи и ребенка может систематическая, целенаправленная деятельность социальных служб и специалистов, помогающих семье реабилитироваться и начать новую, полноценную социально активную жизнь.

Правильно выстроенные реабилитационные мероприятия с семьей, носящие характер социально-психологической поддержки, позволяют преодолеть деструктивное развитие семьи

и личности ребенка, помочь семье обрести более длительную и счастливую жизнь.

Специфика развития ребенка в значительной мере определяется тем, что оно происходит в условиях активного взаимодействия с самыми близкими людьми — родителями, начиная с внутриутробного периода развития. Поэтому ослабление органических посылок психического развития детей, единодушно отмечаемое отечественными и зарубежными специалистами, необходимо рассматривать как исключительно тревожную тенденцию, связанную с особенностями функционирования первой для ребенка социальной группы — семьи.

Понятие «поддержка семьи» все более активно входит в терминологический оборот не только академической, но и практической психологии и социальной работы. К сожалению, пока не сложилось устойчивого представления относительно содержания данного понятия.

Психологическую поддержку и сопровождение семьи рассматривают достаточно широко. Так, Г. Бардиер, И. Ромазан, Т. Черединова (1993) считают, что взрослый должен ценить естественные механизмы развития ребенка, не разрушать их, а раскрывать, при этом самому быть и наблюдателем, и соучастником, и исследователем. В работах данных авторов, в зависимости от ситуации развития группы, межличностных отношений отдельных детей, психологическая поддержка предстает в различных формах психологических развивающих занятий.

Н.Д. Творогова дает следующее определение понятия поддержки: «Поддержка — 1) предоставление того, что необходимо; 2) обеспечение комфорта, признания, одобрения, подбадривания другому человеку (поддерживающая терапия); 3) рефлексия отношения человека с людьми из близкого окружения, сопереживающими и оказывающими ему реальную помощь».

Социальная поддержка — все формы поддержки, обеспечиваемой другими людьми и группами, которые помогают индивиду преодолеть трудности в жизни.

Эмоциональная поддержка — принятие клиента, признание его ценности и значимости независимо от того, какими качествами он обладает, болен он или здоров, даже если отличается от других».

Отечественная психологическая практика поддержки семьи и ребенка базируется на деятельностном подходе в психологии (Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев). Согласно данному подходу, система взаимосвязанных категорий — источник, движущая сила и условия развития — отражает специфику психического развития человека, социального и активного, «деятельностного».

С точки зрения отечественной психологической практики, «поддержка семьи» (Г.В. Бурменская, Е.И. Захарова, О.А. Карабанова, А.Г. Лидерс, Р.В. Овчарова, и др.) — это ритмичные, систематические встречи психологов со взрослыми и детьми, направленные на решение проблем семьи и каждого ее члена.

Организуя социально-психологическую поддержку семьи, необходимо учитывать, что семья может являться как мощным фактором развития и эмоционально-психологической поддержки личности, так и источником психической травмы человека и связанными с ней разнообразными личностными расстройствами: неврозами, психозами, психосоматическими заболеваниями, сексуальными перверсиями и отклонениями в поведении. К семейной атмосфере, ее состоянию, перспективам человек чувствителен на протяжении всей своей жизни. Однако наибольшее влияние семья оказывает на формирующуюся личность. В семье формируется отношение ребенка к самому себе и окружающим его людям. В ней происходит первичная социализация личности, осваиваются первые социальные роли, закладываются основные ценности жизни. Родители естественным образом оказывают влияние на своих детей: через механизмы подражания, идентификации и интериоризации образцов родительского поведения. Семейное воспитание имеет в качестве уникального катализатора родственные чувства, оно индивидуально и потому не заменимо никакими суррогатами анонимного воспитания. Его отсутствие или изъяны трудно восполнимы в последующей жизни человека.

Под социально-психологической поддержкой семьи при реабилитации мы понимаем комплекс социально-психологических мероприятий, направленных на восстановление нарушенных функций, носящих системный, целенаправленный характер,

сопровождающихся предварительной диагностикой и последующей коррекцией (Ю. А. Токарева).

Современная практика социальной работы, направленная на повышение качества социального обслуживания населения, находится в постоянном поиске методов, которые смогли бы обеспечить более эффективную работу с детьми и семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию или социально опасное положение. В этой связи особенно актуальными являются профилактические действия по социально-психологической поддержке семьи и инновационные технологии социальной работы с семьей по укреплению семейных отношений, развитию родительской компетентности и формированию социальной ответственности семьи. В отличие от традиционных моделей оказания социальной помощи, подразумевающих самостоятельное обращение клиента к различным специалистам и не предусматривающих активного поиска и привлечения клиентов («аутрич»), современные технологии социальной работы огромное значение уделяют мотивированию клиентов на изменение поведения и командной работе специалистов.

Большинство современных технологий социальной работы — «Междисциплинарное ведение случая», «Интенсивная семейная терапия в домашней среде», «Работа с сетью социальных контактов», «Активная поддержка родителей» и другие — схожи в том, что признают возможность помощи семье посредством активизации собственных ресурсов.

Эти технологии берут за основу общую теорию систем и опираются на ее основные принципы:

1. Система является единым целым и функционирует благодаря взаимозависимости ее частей.
2. Систему отличает иерархия уровней организации. Каждый уровень является более сложным, чем предыдущий, он строится на предыдущем и отличается определенными качествами, которых нет на более низких уровнях.

Общая теория систем позволяет познавать Мир как совокупность взаимодействующих систем разного типа и разного уровня организации:

- Грегори Бейтсон использовал системную теорию для объяснения связи между семейными отношениями и состоянием психики;
- Сальвадор Минухин объяснял, как нарушения в семейной иерархии ведут к дисфункциональным семейным системам (например, когда дети берут на себя роль родителей);
- Купер, Смит и Аптон объясняли, как психическое состояние и хорошее самочувствие людей зависит от их социальной среды и окружения.

Также теоретическую основу инновационных технологий социальной работы составляют:

- социально-экологическая теория, в которой подчеркивается значение факторов, способных оказать влияние на выполнение родительских обязанностей, — опыт собственного детства родителей, их отношения со школой и социумом (Ю. Бронфенбреннер);
- теория социального научения, изучающая не только *как* происходит социализация, но и почему она происходит. А. Бандура считал, что награда и наказание недостаточны, чтобы научить ребенка новому поведению. Научение происходит через наблюдение, имитацию моделей поведения и идентификацию;
- салютогенная теория, в рамках которой возможно отмечать «борцовские качества» и стимулировать способность семьи своими силами изменить обстоятельства жизни. Автор салютогенной теории А. Антоновский ввел понятие «касам» — чувство контекста, которое помогает человеку выжить и преодолеть трудную жизненную ситуацию. В рамках этой теории обнаружен целый ряд салютогенных (поддерживающих) факторов;
- функциональная семейная терапия (К. Хансон), уделяющая большое внимание улучшению общения между членами семьи путем уменьшения критики и враждебности и увеличения доли поддерживающего общения, что позволяет снизить уровень стресса и дисфункциональность семьи;
- теория о принудительных процессах (Дж. Паттерсон), поясняющая, что ребенок учится избегать принудительных требований родителей, усиливая свое негативное поведение. Эмоционально теплые взаимоотношения и чувство привязанности между родителями

и ребенком обеспечивают более продуктивное общение, улучшают педагогические стратегии родителей и социальный опыт детей.

В процессе непрерывного социально-психологического сопровождения и поддержки семьи специалист социальной службы (социальный педагог, психолог, специалист по социальной работе) имеет возможность обсуждать и развивать родительское отношение к воспитанию и обучению детей, к особенностям их развития, а также информировать о работе педагогов, администрации, что позволит сблизить индивидуальные смысловые контексты общающихся с целью поиска вариантов разрешения конфликтов в образовательных ситуациях. Прогнозируется положительная динамика в плане развития демократического стиля взаимоотношений педагогов, родителей и детей. Прогнозируется также изменение отношения родителей к конфликту. Становится возможным отношение к конфликту в образовательных ситуациях как к противоречию, требующему конструктивного общения, поиска альтернативных вариантов выхода из проблемной ситуации. Выражается это в качественном изменении запроса взрослых по поводу направления решения проблемы: от внешне обвинительных эмоционально-деструктивных реакций родителей до конструктивного устремления к гармоничным отношениям с собой, с другими. Иными словами, увеличивается доля самостоятельности и продуктивность взрослых в разрешении трудных ситуаций. И это существенно: непрерывность психологического сопровождения не является «костылем» в общении, а дает широкий диапазон социально-психологических средств для саморазвития, социальной адаптации в сочетании с сохранением и реализацией собственной уникальности.

Бесспорно, в социально-психологической поддержке нуждаются неблагополучные семьи и семьи «группы риска».

Методология социально-психологической поддержки семьи предусматривает использование многообразных психологических практик и современных социальных технологий в работе с детьми, родителями — с семьей в целом. Эта тенденция является одним из важнейших принципов организации социальной службы.

Таким образом, поддержка социальной устойчивости семьи — это процесс оказания социально-психологической помощи,

включающий в себя: первичную комплексную диагностику; исходя из полученных результатов — разработку и реализацию программы реабилитации; постоянный мониторинг (и самомониторинг) семьи; а также контроль семейной ситуации и проведение в дальнейшем необходимых мероприятий для профилактики возможных трудностей.

Прежде чем затронуть вопрос о возможных формах поддержки семьи, необходимо отметить, что каждая семья — это группа, обладающая уникальным, свойственным только ей характером взаимодействия и развития. Выбирая тот или иной вид поддержки семьи, необходимо исходить из особенностей проблем и взаимодействия конкретной семьи. Важно учитывать и факт наличия тех или иных заболеваний у ребенка или родителей (психические, соматические и др.), а также характер их протекания и лечения. Форма помощи семье может быть связана и с пожеланиями членов семьи, и с ее возможностями. Однако форма оказания психологической помощи направлена на оптимизацию внутрисемейной ситуации и сохранение психологического здоровья семьи и ребенка.

Поднимая проблему поддержки семьи, мы имеем в виду семьи, в жизни которых возникли трудности выстраивания гармоничных и прогрессивных взаимоотношений, либо семьи, столкнувшиеся с жизненным фактом, нарушающим их функционирование, дальнейшее развитие. Опорой оказания помощи семье является имеющийся воспитательный потенциал.

Воспитательный потенциал семьи — это ее способность реализовывать функцию воспитания, развития и социализации ребенка. Большинство исследователей связывают его с психологической атмосферой; системой межличностных отношений; характером отношения к детям, их интересам, потребностям; уровнем психолого-педагогической и общей культуры родителей; образом жизни семьи; структурой; индивидуально-типологическими особенностями родителей. По мнению специалистов, наибольшее значение для формирования личности имеет морально-психологический климат семьи, который определяет и опосредует все другие факторы. В свою очередь сам микроклимат семьи зависит от характера семейных, прежде всего, супружеских и детско-родительских отношений.

К семьям с высоким воспитательным потенциалом относятся семьи, в которых семья и родительство являются терминальными жизненными ценностями, где присутствует безусловное принятие ребенка как личности, позитивное отношение ребенка к отцу (матери) и родителям как семейной чете, не нарушена структура семейных связей и функционально-ролевое взаимодействие, преобладают социально-желательный тип поведения родителей и социальная адекватность поведения детей.

Семьи с низким воспитательным потенциалом имеют противоположные характеристики.

Для осуществления психологической помощи психологу важно выяснить, какую роль играют личность родителей, их отношение к ребенку, семейный эмоционально-психологический микроклимат, складывающийся в определенную семейную ситуацию развития. Его также интересует, каким образом та или иная семейная ситуация воспринимается ребенком, какие последствия она вызывает в его личностном развитии, поведении и как это сказывается на его эмоциональном самочувствии.

Воспитательный микросоциум — часть социальной микросреды, которая осуществляет направленное и ненаправленное воспитательное воздействие и оказывает влияние на формирование личности ребенка.

Семья осуществляет воспитательные воздействия и влияния позитивной и негативной направленности в зависимости от личностных особенностей родителей, их отношения к ребенку и его воспитанию, стиля семейного воспитания. В каждой семье, основанной на родственных чувствах и привязанностях, складывается особый эмоционально-психологический микроклимат, формируются семейные роли. Эти и многие другие параметры, переплетаясь между собой, и определяют семью как воспитательный микросоциум.

Идеология поддержки семьи и, в частности, родителей предполагает установление равноправных партнерских отношений, когда и та и другая стороны (педагог, социальный работник, психолог и родитель) вместе исследуют проблему, и каждое мнение имеет право на существование. Основная задача специалиста на первом этапе взаимодействия с семьей — поддержка, помощь и мотивирование

родителей на решение возникшей проблемы. Важно, чтобы родители увидели проблему и захотели ее решить. Желание исправить возникшую ситуацию или изменить ее в лучшую сторону является главным условием работы с семьей.

Поддержка семьи в выполнении воспитательной функции в настоящее время рассматривается отечественными и зарубежными специалистами как форма интеграции усилий разных специалистов (главным образом специалистов по социальной работе, социальных педагогов и психологов). Величина вклада каждого специалиста в каждом конкретном случае определяется спецификой содержания помощи и степенью готовности самой семьи к принятию этой помощи. Это также находит свое применение в социальных учреждениях, когда специалисты осваивают и используют командную работу с семьей и выступают в трех позициях (ролях): советник, консультант, защитник.

Анализ теоретических источников, научной информации и имеющегося в практике опыта работы с семьей позволяет сделать вывод о том, что семья «группы риска», нуждающаяся в поддержке, представляет собой сложное социальное образование. В процессе работы с семьей у специалиста по социальной работе, психолога и социального педагога возникает необходимость выявить и понять истинные мотивы, побуждающие родителей реализовывать тот или иной тип поведения по отношению к собственным детям, а также основное содержание родительской позиции. Основываясь на данных знаниях и объективных сведениях об особенностях семьи, можно выстроить и реализовать комплекс эффективных мероприятий, позволяющих повысить уровень социальной устойчивости семьи и безопасности детства.

Литература

1. Герасимова Е. Ю. Инновационные практики работы с семьей: опыт учреждений Саратовской области // Информационный бюллетень «Подари ребенку семью». — 2009. — Вып. 1.
2. Интенсивная семейная терапия на дому: практическое руководство / под ред. Ю. В. Сомовой, Т. Балдина. — М., 2007.
3. Минухин С., Фишман Ч. Техники семейной терапии. — М., 1998.
4. Овчарова Р. В. Семейная академия: вопросы и ответы. — М., 1996.

5. *Овчарова Р.В.* Справочная книга социального педагога. — М., 2001.
6. *Патраков Э.В.* Предисловие // Управление рисками, влияющими на уровень социальной безопасности детства: сб. мат-лов Всеросс. научн.-практ. конф. с междунар. уч. (Екатеринбург, 13–14 ноября 2014 г.) / *отв. ред. Э.В. Патраков.* — Екатеринбург: УрФУ, 2015. — С. 3. — URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=24105143> (дата обращения: 12.12.2015).
7. *Петрановская Л.В.* Тайная опора. Привязанность в жизни ребенка. — М: АСТ, 2014.
8. *Петрановская Л.В.* Что делать, если... — М: АСТ, 2015.
9. Постановление Правительства Свердловской области от 20.10.2009 № 1522-ПП «О концепции реализации государственной семейной политики в Свердловской области на период до 2020 года».
10. Руководство по организации деятельности социальной гостиницы — отделения временного пребывания для несовершеннолетних в трудной жизненной ситуации / *под ред. Ю.В. Батлук, Р.В. Йорика.* — СПб: Врачи детям, 2010.
11. Руководство по оценке и междисциплинарному ведению случая для оказания помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации — СПб: «Врачи детям», «Эвричайлд», 2008.
12. Семья в психологической консультации // *под ред. А.А. Бодалева и В.В. Столина.* — М., 1989.
13. Социальная педагогика: курс лекций // *под ред. М.А. Галагузовой.* — М., 2000.
14. *Спиваковская А.С.* Психотерапия: игра, детство, семья. — М., 2000.
15. *Токарева Ю.А.* Отцовство: психологический анализ. — Екатеринбург: УрГИ, 2010.
16. *Токарева Ю.А.* Психологическое сопровождение семьи при реабилитации. — Екатеринбург: УрГИ, 2007.
17. Управление случаем в социальных и службах при междисциплинарном взаимодействии в решении проблем детей. — М., 2005.
18. *Патраков Э.В.* Формирование готовности к деятельности в полипрофессиональной группе специалистов: автореф. дисс. ... канд. пед. наук, 2008 г. — URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=15870878> (дата обращения: 25.12.2015).
19. *Патраков Э.В., Шапошникова Ю.С., Фефелов В.А.* Социальная ответственность гражданского общества: управление рисками в обеспечении безопасности детства // Молодежная политика и гражданское общество в современной России. Сб. мат-лов научн.-практ. конф. (Ростов-на-Дону, 2014). — С. 104–111. URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=24664096> (дата обращения: 25.12.2015).
20. Управление рисками, влияющими на уровень социальной безопасности детства: сб. мат-лов Всеросс. научн.-практ. конф. с междунар. уч. (Екатеринбург, 13–14 ноября 2014 г.) / *отв. ред. Э.В. Патраков.* — Екатеринбург: УрФУ, 2015. — URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=24105134> (дата обращения: 25.12.2015).